

REGULAMENT DE VIZITARE A EVENIMENTULUI GRĂDINA LUMINILOR

IAȘI Stabilit de PYNI RO S.R.L.

I. DEFINIȚII

1. **Evenimentul** (denumit și Grădina Luminilor) – ansamblu de instalații tematice în aer liber, bazate pe tehnologii de iluminat, precum și expoziții cu caracter educativ și recreativ, organizate sub forma unui parc de lumini, situat la adresa: Str. Dabija Vodă nr. 26, sat Pietrăria, comuna Bârnova, județul Iași, România.
2. **Organizatorul** – PYNI RO S.R.L., cu sediul social în Str. Nerva Traian nr. 27–33, Scara B, Etaj 1, Birou 6, Sector 1, București, România, cod unic de înregistrare (CUI) 55667126, număr de înregistrare în registrul comerțului J2026056803006.
3. **Site-ul** – platforma online disponibilă la adresa <https://gradinaluminilor.ro>, administrată de Organizator, care conține informații despre Eveniment, prețurile билетelor, disponibilitatea acestora și regulamentele aplicabile și permite achiziționarea билетelor online.
4. **Regulamentul** – prezentul Regulament de vizitare a Evenimentului.
5. **Regulamentul privind vânzarea online a билетelor** – documentul care stabilește termenii și condițiile de vânzare a билетelor pentru Eveniment prin intermediul Site-ului, inclusiv drepturile și obligațiile cumpărătorilor și ale Organizatorului în legătură cu vânzarea online.

II. DISPOZIȚII GENERALE

1. Evenimentul are caracter cultural și poate fi vizitat individual sau în grupuri.
2. Participarea la Eveniment se face contra cost. Vizitatorii trebuie să dețină un билет de intrare valabil. Condițiile de vânzare a билетelor sunt stabilite în Regulamentul privind vânzarea online a билетelor.
3. Evenimentul a fost conceput cu respectarea principiilor de siguranță și poate fi vizitat în condiții de siguranță, cu condiția respectării prezentului Regulament și a regulilor generale de prudență. În cadrul Evenimentului sunt utilizate efecte luminoase intense, inclusiv lumini stroboscopice și intermitente, care pot prezenta riscuri pentru persoanele cu epilepsie fotosensibilă sau alte afecțiuni neurologice. Aceste persoane trebuie să manifeste o atenție deosebită și, în caz de îndoială, să evite participarea.
4. Accesul în incinta Evenimentului implică obligația de a respecta prezentul Regulament, pus la dispoziția publicului la intrarea în incinta Evenimentului și pe Site.

5. În cazul în care Evenimentul se desfășoară pe un teren aparținând unei alte entități, vizitatorii au obligația de a respecta atât prezentul Regulament, cât și regulile aplicabile locației respective, în măsura în care acestea le-au fost comunicate în mod corespunzător și nu contravin legislației în vigoare.

III. RĂSPUNDERE

1. Persoanele aflate în incinta Evenimentului răspund pentru prejudiciile cauzate prin acțiunile sau omisiunile lor, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.
2. Copiii cu vârsta sub 13 ani pot participa la Eveniment numai însoțiți de persoane majore. O persoană majoră poate supraveghea cel mult 10 copii. Persoanele însoțitoare au obligația de a asigura supravegherea copiilor aflați în grija lor și răspund în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.
3. Organizatorul răspunde pentru prejudiciile aduse persoanelor sau bunurilor vizitatorilor în limitele și condițiile prevăzute de legislația română în vigoare. Organizatorul nu răspunde pentru incidentele cauzate de nerespectarea de către vizitatori a prezentului Regulament, a regulilor de siguranță sau a regulilor generale de prudență, în măsura în care acestea nu sunt imputabile Organizatorului sau persoanelor pentru care acesta răspunde potrivit legii.

IV. REGULI PRIVIND ACCESUL ȘI VIZITAREA EVENIMENTULUI

1. Programul de funcționare al Evenimentului, inclusiv perioada de desfășurare și zilele în care acesta este închis, este prevăzut în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament. Programul poate fi modificat din motive organizatorice, meteorologice sau tehnice. Versiunea actualizată a anexei este disponibilă pe Site și la intrarea în incinta Evenimentului.
2. Informațiile actualizate privind programul de funcționare, disponibilitatea Evenimentului și eventualele modificări ale programului sunt publicate pe <https://gradinaluminilor.ro>. Aceste informații pot fi solicitate și prin e-mail la adresa iasi@gradinaluminilor.ro.
3. Accesul în incinta Evenimentului în afara programului obișnuit este permis numai cu acordul Organizatorului.
4. Vizitatorii au obligația de a respecta programul de funcționare și de a părăsi incinta Grădinii Luminilor până la ora închiderii. Informațiile privind programul sunt comunicate pe Site, pe paginile de socializare ale Evenimentului și la intrare.
5. Organizatorul își rezervă dreptul de a închide temporar Evenimentul sau de a restricționa accesul din motive întemeiate de natură organizatorică, tehnică, meteorologică ori legate de siguranță.

6. În cazul anulării Evenimentului sau al imposibilității desfășurării acestuia la data pentru care este valabil biletul, Organizatorul va informa vizitatorii cu privire la posibilitatea reprogramării vizitei sau a rambursării sumelor achitate, cu respectarea drepturilor consumatorilor prevăzute de legislația în vigoare și de Regulamentul privind vânzarea online a biletelor.
7. Vizitarea Evenimentului este permisă numai în baza unui bilet de intrare valabil.
8. În cazul biletelor nominale sau al celor cu tarif redus, Organizatorul poate solicita prezentarea unui document care să confirme identitatea sau dreptul la reducere, exclusiv în măsura necesară verificării acestui drept.
9. Ultima intrare în incinta Evenimentului este permisă cu cel mult 30 de minute înainte de ora închiderii. Indiferent de ora intrării, vizitatorii trebuie să părăsească incinta până la închidere.
10. Vizitatorii se pot deplasa numai pe traseele marcate și în zonele deschise publicului.
11. Este interzisă introducerea în incinta Evenimentului a următoarelor obiecte și substanțe:
 1. arme, materiale explozive, inflamabile sau corozive și orice alte obiecte ori substanțe care pot pune în pericol sănătatea, viața sau bunurile persoanelor, inclusiv arme de foc, dispozitive de imobilizare, instrumente periculoase, obiecte ascuțite, sticle din sticlă, substanțe toxice, oxidante, corozive sau inflamabile și spray-uri de autoapărare;
 2. alimente și băuturi, în special băuturi alcoolice, precum și substanțe stupefiante sau psihotrope. Interdicția privind alimentele nu se aplică hranei pentru sugari și copii mici și nici alimentelor necesare din motive medicale;
 3. obiecte care pot tulbura liniștea sau pot reprezenta un pericol pentru alte persoane, inclusiv echipamente sportive, instrumente muzicale și dispozitive de redare a sunetului.

De asemenea, sunt interzise:

4. utilizarea dronelor și a aeromodelurilor;
5. accesul cu animale, cu excepția câinilor-ghid și a altor câini de asistență pentru care dreptul de acces este recunoscut de legislația română în vigoare;
6. satisfacerea nevoilor fiziologice în alte locuri decât cele special amenajate;
7. folosirea unui limbaj vulgar și manifestările care îi deranjează pe ceilalți vizitatori;
8. trecerea peste garduri și pătrunderea în zonele închise publicului.

12. Organizatorul poate solicita persoanelor care doresc să intre în incinta Evenimentului să prezinte voluntar conținutul bagajelor sau al obiectelor transportate, atunci când există motive justificate de siguranță. Verificarea se realizează cu respectarea demnității și vieții private a persoanei. Organizatorul nu are dreptul de a efectua percheziții forțate. În cazul refuzului prezentării voluntare a obiectelor, dacă există un risc justificat pentru siguranță, Organizatorul poate refuza accesul, în condițiile legii.
13. Organizatorul poate refuza accesul unei persoane al cărei comportament reprezintă un pericol real pentru ordinea publică sau siguranța celorlalte persoane.
14. Persoanele aflate în incinta Evenimentului au obligația de a se comporta astfel încât să nu pună în pericol siguranța celorlalți.
15. Accesul și prezența în incinta Evenimentului pot fi refuzate persoanelor aflate în stare evidentă de ebrietate sau sub influența substanțelor stupeficante ori psihoactive, dacă comportamentul acestora pune în pericol siguranța sau ordinea. Decizia este luată de Organizator sau de o persoană împuternicită, pe baza unor circumstanțe vizibile și justificate, cu respectarea demnității persoanei.
16. În incinta Evenimentului este permisă deplasarea pietonală, precum și utilizarea cărucioarelor pentru copii, a scaunelor rulante și a altor dispozitive de mobilitate destinate persoanelor cu dizabilități. Utilizarea dispozitivelor de mobilitate nu poate fi restricționată contrar legislației privind drepturile persoanelor cu dizabilități.
17. Persoanele aflate în incinta Evenimentului au obligația:
 1. să păstreze curățenia;
 2. să respecte spațiile verzi și bunurile aflate în incintă;
 3. să respecte instrucțiunile legale ale Organizatorului și ale persoanelor împuternicite de acesta, inclusiv ale personalului Evenimentului.
18. În incinta Evenimentului sunt interzise, în special:
 1. tulburarea liniștii și utilizarea echipamentelor proprii de amplificare a sunetului;
 2. murdărirea și aruncarea deșeurilor în locuri neamenajate;
 3. distrugerea vegetației, a gazonului, a arborilor și a arbuștilor;
 4. aprinderea focurilor și abandonarea obiectelor aprinse;

5. deteriorarea elementelor de mobilier urban, inclusiv a băncilor și coșurilor de gunoi;
6. rămânerea în incinta Evenimentului în timpul furtunilor, vijeliilor sau al altor fenomene meteorologice periculoase, atunci când Organizatorul a dispus închiderea sau evacuarea;
7. deplasarea pe aleile acoperite cu gheață care au fost închise circulației;
8. consumul băuturilor alcoolice aduse din afara Evenimentului și consumul băuturilor alcoolice achiziționate în incintă în afara zonelor special desemnate; de asemenea, este interzis consumul de substanțe stupefiante și psihotrope;
9. fumatul și utilizarea țigărilor electronice;
10. atingerea exponatelor delimitate prin garduri sau alte elemente de protecție;
11. pătrunderea în zonele delimitate sau închise publicului;
12. scoaterea din incintă a elementelor instalațiilor și echipamentelor Grădinii Luminilor;
13. deplasarea cu biciclete, trotinete, role, skateboarduri sau alte mijloace individuale de transport, cu respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități;
14. utilizarea instalațiilor sau a punctelor de vizitare închise publicului;
15. utilizarea instalațiilor luminoase contrar destinației lor, într-un mod care pune în pericol siguranța vizitatorilor sau poate provoca deteriorarea acestora.
19. Având în vedere natura variată a suprafețelor din incinta Grădinii Luminilor, inclusiv alei de pământ, pietriș, iarbă și nisip, se recomandă purtarea unei încălțăminte comode și stabile, precum și a îmbrăcăminte adecvate condițiilor meteorologice.

V. FOTOGRAFIEREA, FILMAREA ȘI DREPTUL LA PROPRIA IMAGINE

1. În incinta Evenimentului pot fi realizate fotografii și înregistrări video de către Organizator sau de către persoane care acționează în numele acestuia, în scopuri de documentare, informare și promovare.
2. Organizatorul poate realiza și utiliza fotografii și înregistrări care prezintă imagini de ansamblu ale Evenimentului, inclusiv grupuri de vizitatori care apar ca elemente ale unui cadru mai larg, în scopuri de documentare, informare și promovare, cu respectarea legislației aplicabile privind dreptul la propria imagine și protecția datelor cu caracter personal.

3. Captarea și utilizarea imaginii persoanelor se realizează cu respectarea Codului civil român, în special a dispozițiilor privind dreptul la propria imagine, precum și a Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe.
4. În cazul fotografiilor sau înregistrărilor care se concentrează asupra unor persoane identificabile, Organizatorul va obține consimțământul acestora atunci când acesta este necesar potrivit legii. În cazul minorilor, se aplică regulile privind reprezentarea legală și protecția drepturilor acestora prevăzute de legislația română.
5. Atunci când prelucrarea imaginii unei persoane se bazează pe consimțământul acordat în sensul legislației privind protecția datelor cu caracter personal, acesta poate fi retras în orice moment. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.
6. Prelucrarea datelor cu caracter personal sub forma imaginii se realizează în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (RGPD). În funcție de circumstanțe și de scopul prelucrării, temeiul juridic poate fi consimțământul persoanei vizate sau interesul legitim al Organizatorului, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de RGPD. Informații detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile în Politica de confidențialitate a Organizatorului.
7. Vizitatorii pot fotografia și filma gratuit Evenimentul pentru uz personal, cu condiția să nu perturbe ordinea și să nu afecteze confortul celorlalți participanți.
8. Organizarea ședințelor foto (ocasionale, comerciale sau promoționale), realizarea de înregistrări video în alte scopuri decât cele personale, precum și desfășurarea de activități publicitare, promoționale, comerciale, de prospectare sau de colectare de fonduri în incinta Evenimentului necesită acordul prealabil scris al Organizatorului și poate fi supusă unor taxe suplimentare.

VI. DISPOZIȚII FINALE

1. În cazul încălcării prezentului Regulament, Organizatorul sau persoanele împuternicite de acesta vor atrage, de regulă, mai întâi atenția persoanei care încalcă regulile. Dacă aceasta continuă să nu respecte Regulamentul, i se poate solicita să părăsească incinta Evenimentului. Măsura trebuie să fie proporțională cu situația și să respecte demnitatea persoanei. În cazul unui pericol imediat pentru siguranță, Organizatorul poate lua măsuri fără avertisment prealabil.
2. În cazul încălcării grave a regulilor de siguranță sau de ordine, în special prin comportamente care pun în pericol alte persoane, distrugerea bunurilor sau nerespectarea repetată a instrucțiunilor justificate ale personalului, Organizatorul poate refuza continuarea participării la Eveniment. În această

situație, contravaloarea biletului și a altor taxe nu se rambursează, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare prevede altfel. Organizatorul poate solicita repararea prejudiciilor cauzate, în condițiile prevăzute de lege.

3. În cazul refuzului de a respecta o solicitare justificată de părăsire a incintei, Organizatorul sau persoanele împuternicite de acesta pot solicita intervenția autorităților competente, inclusiv a Poliției, în situațiile de încălcare repetată a Regulamentului sau de pericol pentru siguranța persoanelor și a bunurilor.
4. Prezentul Regulament este disponibil în format electronic pe <https://gradinaluminilor.ro> și la intrarea în incinta Evenimentului.
5. Organizatorul poate modifica prezentul Regulament numai din motive întemeiate, în special ca urmare a modificărilor legislative sau a introducerii unor măsuri organizatorice destinate îmbunătățirii siguranței ori calității Evenimentului. Modificările vor fi comunicate în timp util pe Site și la locul desfășurării Evenimentului. Modificările nu aduc atingere drepturilor dobândite de persoanele care au încheiat un contract înainte de intrarea lor în vigoare.

ANEXA NR. 1

La Regulamentul de vizitare a Evenimentului Grădina Luminilor – Iași Programul de funcționare și calendarul Evenimentului

1. Programul de funcționare

Sezon: 23.10.2026–10.01.2027

Zile	Program
Luni–joi	17:00–20:00
Vineri–duminică și zilele cu program de sărbătoare	16:00–20:30

Ultima intrare este permisă cu 30 de minute înainte de ora închiderii.

2. Zilele în care se aplică programul de sărbătoare

Programul de sărbătoare, între orele **16:00 și 20:30**, se aplică în următoarele perioade:

- **30 noiembrie – 1 decembrie 2026**
- **25–30 decembrie 2026**
- **1–7 ianuarie 2027**

3. Zilele în care Evenimentul este închis

- 26 octombrie 2026
- 2, 9, 16 și 23 noiembrie 2026
- 7 și 14 decembrie 2026
- 24 și 31 decembrie 2026

4. Modificarea programului

Programul poate fi modificat din motive organizatorice, meteorologice sau tehnice.

Informațiile actualizate privind programul, disponibilitatea Evenimentului și eventualele modificări sunt publicate pe <https://gradinaluminilor.ro> și sunt disponibile la intrarea în incinta Evenimentului.